

## **PERSONVERNERKLÆRING FOR AKERSHUS MASKINUTLEIE AS**

Ditt personvern er viktig for Akershus Maskintleie AS. Vi er opptatt av at du forstår hvordan vi håndterer data om deg. I denne personvernerklæringen forklarer vi deg blant annet hvilke personopplysninger vi samler inn og behandler, til hvilke formål vi behandler dine opplysninger og gir informasjon om dine rettigheter.

### **1 HVA ER EN PERSONOPPLYSNING?**

Personopplysninger er enhver opplysning som direkte eller indirekte kan knyttes til en fysisk person, som for eksempel navn, postadresse, e-postadresse, IP-adresse og mobilnummer.

### **2 HVEM ER BEHANDLINGSANSVARLIG?**

Akershus Maskintleie AS (org.nr. 929 614 895) er behandlingsansvarlig for all behandling av personopplysninger der vi selv bestemmer formålet med behandlingen av opplysningene og virkemidlene vi benytter til dette. I denne personvernerklæringen kan du lese mer om behandlingene vi er behandlingsansvarlig for.

Som behandlingsansvarlig må vi behandle dine personopplysninger i henhold til våre plikter etter gjeldende personvernlovgivning, herunder personopplysningsloven og EUs personvernforordning ("GDPR").

### **3 HVEM BEHANDLER VI PERSONOPPLYSNINGER OM?**

Denne personvernerklæringen retter seg mot vår behandling av personopplysninger om følgende personer:

- Eksisterende og potensielle kunder
- Personer som tar kontakt med kundeservice

### **4 HVILKE PERSONOPPLYSNINGER BEHANDLER VI?**

De personopplysninger som vi samler inn og behandler kan deles inn i følgende kategorier:

- Grunnleggende informasjon, slik som navn og kontaktopplysninger.
- Demografisk informasjon, slik som fødselsdato og kjønn.
- Opplysninger om kundeforholdet ditt, slik som tjeneste- og ordreopplysninger, betalingsopplysninger og henvendelser til kundeservice.
- Opplysninger når du besøker våre nettsider (herunder dato og tid, hva slags PC/mobiltelefon, operativsystem og nettleser du bruker, IP-adresser, skjermstørrelse etc.)
- Eventuelle andre opplysninger som er samlet inn på grunnlag av ditt samtykke. Du vil i så fall få spesifikk informasjon om hvilke opplysninger vi samler inn og hva de brukes til når vi ber om ditt samtykke.

### **5 HVORDAN MOTTAR VI PERSONOPPLYSNINGER OM DEG?**

Vi kan motta dine personopplysninger på ulike måter:

- Vi mottar personopplysninger direkte fra deg når du bestiller våre tjenester eller på annen måte kontakter oss. Disse opplysningene er nødvendige for at vi skal kunne levere den tjenesten du har bestilt eller for å kunne følge opp dine henvendelser.
- Vi mottar personopplysninger indirekte fra deg når du benytter deg av våre tjenester, for eksempel våre nettsider. Disse opplysningene er viktige for å kunne forbedre og videreutvikle tjenestene som vi tilbyr deg.
- Vi kan i enkelte tilfeller motta personopplysninger fra tredjeparter, for eksempel dersom dine personopplysninger er tilgjengelig i offentlige registre og vi har lov til å behandle disse. Disse opplysningene er viktige for at vi skal kunne forbedre og tilpasse de tjenestene vi tilbyr deg.

Det er frivillig å dele dine personopplysninger med oss. Visse opplysninger kan likevel være nødvendige for å kunne gjennomføre en eventuell avtale som du har inngått med oss, herunder opplysninger som benyttes i forbindelse med fakturering.

## **6 HVORFOR HAR VI LOV TIL Å BEHANDLE PERSONOPPLYSNINGER?**

Etter gjeldende personvernlovgivning plikter vi å basere vår behandling av personopplysninger på et lovlig behandlingsgrunnlag. Vår behandling av personopplysninger skjer med grunnlag i et eller flere av de følgende grunnlagene:

- Du har gitt ditt samtykke til behandlingen av dine personopplysninger for ett eller flere spesifikke formål (GDPR artikkel 6 (1) a).
- Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg (GDPR artikkel 6 (1) b).
- Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler oss, herunder for eksempel å oppbevare opplysninger i henhold til bokføringslovgivningen (GDPR artikkel 6 (1) c).
- Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av oss, betinget av at dine interesser eller grunnleggende rettigheter eller friheter ikke går foran og krever vern av dine personopplysninger (GDPR artikkel 6 (1) f).

Dersom vår behandling av dine personopplysninger baseres på ditt samtykke, har du når som helst rett til å trekke ditt samtykke tilbake.

Du kan lese mer om til hvilke formål vi behandler personopplysninger, og hvilke rettslig grunnlag som gir oss rett til å behandle dine opplysninger til de ulike formålene, under. .

## **7 TIL HVILKE FORMÅL OG PÅ HVILKET RETTSLIG GRUNNLAG BEHANDLER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?**

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger til ulike formål avhengig av hvilken tilknytning du har til oss og hvordan vi kommer i kontakt med deg.

Under kan du lese mer om hvilke personopplysninger vi behandler, hva vi bruker dem til (formålet) og hvorfor vi har lov til dette (behandlingsgrunnlaget).

Vi bruker personopplysninger til følgende formål:

Formål	Behandlingsaktivitet	Personopplysninger	Behandlingsgrunnlag
Kundeoppfølging	<b>Salg og ordrebehandling:</b> Gjennomføre transaksjoner du har bedt om, inkludert håndtering av betalinger, levering av tjenester	Kontaktopplysninger, betalingsdetaljer, faktureringsinformasjon, informasjon om kjøpte produkter eller tjenester, ordrehistorikk.	Artikkel 6(1)(b) – Nødvendig for å inngå eller oppfylle en avtale med deg
	<b>Kundestøtte:</b> Bistå med å løse eventuelle spørsmål eller problemer du måtte ha med våre tjenester	Kontaktinformasjon, detaljer om henvendelsen, kommunikasjons historikk, produkt- eller tjenesteinformasjon, informasjon om kundens tekniske utstyr eller programvare, feilmeldinger	Artikkel 6(1)(f) - Vår berettigede interesse i å yte kundeservice.
	<b>Statistikk og analyse:</b> Vi kan samle inn og bruke dine personopplysninger for å forbedre våre tjenester, og for å gi en mer bedre opplevelse gjennom å forstå og analysere dine kjøps- og bruksmønstre.	Transaksjonsdata: Data om kjøp, frekvens, verdi og type produkter eller tjenester kjøpt.  Demografiske data: Alder, kjønn, bosted	Artikkel 6(1)(f) – Vår berettigede interesse i å føre statistikk og gjennomføre analyse.
Rekruttering	<b>Behandle jobbsøknader:</b> Vi kan behandle jobbsøknader for å vurdere kandidatens egnethet til en stilling hos oss og for å gjennomføre rekrutteringsprosessen.	Personalalia, kontaktopplysninger, søknadsdokumenter	Artikkel 6(1)(f) – Vår berettigede interesse i rekruttering.
	<b>Gjennomføre intervjuprosess:</b> Gjennomføre og vurdere intervjuer som	Uttalelser fra referanser, bakgrunnssjekk, vurderinger,	Artikkel 6(1)(f) – Vår berettigede interesse i rekruttering.

	en del av rekrutteringsprosess, med mål om å identifisere den mest kvalifiserte kandidaten for stillingen.	personlighetstest/evne -test	
Etterleve rettslige forpliktelser	<b>Lovpålagte oppgaver:</b> Vi behandler personopplysninger for å ivareta rettslige forpliktelser, herunder regnskapsføring og utlevering av informasjon til myndigheter når slik rapportering er påkrevd.	Personopplysninger som er strengt nødvendige for å oppfylle disse forpliktelsene.	GDPR Artikkel 6 (1) c) – nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse.

## 8 HVORDAN SIKRER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

Vi har etablert rutiner og tiltak for å sikre at uvedkommende ikke får tilgang til personopplysningene dine og at all behandling av opplysningene for øvrig skjer i tråd med gjeldende lovgiving. Tiltakene inkluderer blant annet jevnlig risikovurderinger, tekniske systemer og fysiske prosedyrer for å ivareta informasjonssikkerhet og rutiner for å verifisere innsyns- og rettingsforespørsler.

## 9 HVEM DELER VI PERSONOPPLYSNINGER MED?

Vi kan være pålagt til å dele personopplysninger med offentlige myndigheter der det foreligger en lovfestet utleveringsplikt.

Et selskap som behandler dine personopplysninger på vegne av oss kalles en databehandler. Dersom vi engasjerer en databehandler inngår vi en databehandleravtale, som regulerer hvordan databehandleren kan behandle opplysningene de får tilgang til og deres plikter i den forbindelse, herunder til hvilke formål personopplysningene kan brukes.

## 10 OVERFØRER VI PERSONOPPLYSNINGER TIL ANDRE LAND?

Vi overfører ikke personopplysningene dine til land og/eller organisasjoner utenfor EU/EØS-området som ikke tilbyr tilstrekkelig vern av personopplysninger (såkalte tredjeland). Dersom en av våre databehandlere likevel overfører personopplysninger til underdatabehandlere utenfor EU/EØS-området, vil vi forut for overføringen sikre at den skjer i tråd med de krav som oppstilles i GDPR kapittel V. Hvis det er tilfellet, så vil overføringen skje på bakgrunn av at vi inngår avtale basert på EUs standardvilkår ("Standard contractual clauses") med mottaker av personopplysningene.

## **11 HVOR LENGE LAGRER VI PERSONOPPLYSNINGER?**

Vi lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle de formålene som er nevnt ovenfor. Dette innebærer for eksempel at dersom behandlingsgrunnlaget er vår berettigede interesse, vil opplysningene bli fjernet når denne interessen ikke lenger foreligger. Opplysninger som er lagret i tråd med rettslige forpliktelser, vil bli slettet når disse forpliktelsene ikke lenger gjelder.

I vurderingen av hvor lenge vi skal oppbevare personopplysningene, tar vi hensyn til lengden på våre rettslige forpliktelser eller varigheten av inngåtte avtaler, nødvendigheten av å behandle personopplysningene, dine forventninger, samt risikoen for skade som kan oppstå gjennom behandlingen.

I henhold til regnskapslovgivningen er vi imidlertid forpliktet til å oppbevare bestemte regnskapsdokumenter i en bestemt tidsperiode, som oftest er 3,5 år eller 5 år.

## **12 HVILKE RETTIGHETER HAR DU?**

Personvernlovgivningen gir deg en rekke rettigheter, herunder rett til innsyn, retting og sletting i de personopplysningene vi har lagret om deg.

Vi er opptatt av at personopplysningene vi har lagret om deg er riktige og oppdaterte. Hvis du oppdager at opplysningene vi har lagret om deg er feil, oppfordrer vi deg til å ta kontakt med oss. Dette gjelder også dersom du ønsker at de lagrede opplysningene skal slettes.

Når det gjelder kravet om sletting er det et unntak for de opplysninger som er nødvendig for at vi skal kunne levere en tjeneste som du fremdeles ønsker å ha tilgang til, eller det er lovpålagt å oppbevare opplysningene i en spesifikk periode.

Du har også rett til dataportabilitet. Dette innebærer at du blant annet får mulighet til å ta med deg dine personopplysninger i et maskinlesbart format.

Videre har du rett til å motsette deg behandling av personopplysninger og rett til å motsette deg personprofilering og automatiserte avgjørelser. Dette medfører at du kan kreve at dine personopplysninger ikke analyseres for å avdekke din adferd, preferanser, evner eller behov. Dette gjelder likevel ikke dersom behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du har inngått med oss eller dersom du tidligere har gitt ditt uttrykkelige samtykke til behandlingen.

Du har også rett til å få en kopi av de personopplysningene vi har registrert om deg, så langt taushetsplikten ikke er til hinder for dette. For å sikre at personopplysninger utleveres til rett person, kan vi stille krav om at innsyn skjer skriftlig og at identitet verifiseres på annen måte.

I noen situasjoner kan du også be oss om å begrense behandlingen av opplysninger om deg.

Dersom du mener vi ikke følger det vi informerer om i denne personvernerklæringen eller gjeldende lovgivning, kan du sende oss en klage. Du kan også klage til Datatilsynet.

Du kan lese mer om dine rettigheter på Datatilsynets nettsider: [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

## **13 HVORDAN SIER VI I FRA OM ENDRINGER I DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN?**

Våre tjenester er i kontinuerlig utvikling. Vi kan derfor ha behov for å oppdatere vår personvernerklæring. Dersom personvernerklæringen er gjenstand for oppdatering, vil den

oppdaterte personvernerklæringen bli gjort tilgjengelig på vår nettside [www.akershusmaskinutleie.no](http://www.akershusmaskinutleie.no).

#### **14 HVORDAN KOMMER DU I KONTAKT MED OSS?**

Dersom du har spørsmål knyttet til hvordan vi behandler dine personopplysninger eller ønsker å utøve dine rettigheter kan du kontakt oss ved å [post@akershusmaskinutleie.no](mailto:post@akershusmaskinutleie.no).